

Государственное общеобразовательное
казенное учреждение Иркутской области
«Специальная (коррекционная) школа № 1
г. Иркутска»
ГОКУ «СКШ № 1 г. Иркутска»
664009, г. Иркутск, ул. Дорожная, 4,
тел./факс 27-05-33
shkola_1irk@mail.ru



Утверждаю
Директор ГОКУ «СКШ № 1 г. Иркутска»
А.С. Рыжаков

**Инструктаж для сотрудников Государственного общеобразовательного казенного
учреждения Иркутской области "Специальная (коррекционная) школа № 1 г.
Иркутска" по соблюдению этики, доброжелательности и вежливости**

«26» марта 2025 г.

№ ИКТ-004-2025г. г. Иркутск

1. Цель инструктажа

Напомнить сотрудникам о важности соблюдения профессиональной этики, доброжелательного и тактичного общения с детьми с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья), их родителями и коллегами. Поддержание психологически комфортной и безопасной среды – ключевая задача школы.

2. Основные принципы поведения:

- ✓ **Терпимость и толерантность** – уважать индивидуальные особенности каждого ребенка.
- ✓ **Эмпатия** – проявлять понимание и чуткость в общении.
- ✓ **Тактичность** – избегать резких замечаний, критиковать действия, а не личность.
- ✓ **Конфиденциальность** – не разглашать диагнозы и личные данные учащихся.
- ✓ **Профессионализм** – сохранять спокойствие даже в сложных ситуациях.

3. Правила общения:

- **С детьми с ОВЗ (интеллектуальными нарушениями):**
 - Обращаться по имени, избегать уменьшительно-ласкательных форм (если это неуместно).
 - Говорить четко, спокойно, использовать простые формулировки.
 - Поддерживать зрительный контакт (если это комфортно для ребенка).
 - Хвалить за успехи, даже небольшие.
 - Не сравнивать детей между собой.
 - Избегать резких движений и громких звуков (особенно при работе с детьми с РАС, нарушениями слуха и т. д.).
- **С родителями/законными представителями:**
 - Проявлять уважение, избегать назидательного тона.
 - Использовать фразы: *«Ваш ребенок сегодня хорошо справился с...», «Давайте вместе подумаем, как помочь».*
 - Не давать непрофессиональных медицинских или психологических советов.
 - Сообщать о проблемах в корректной форме, без негативных ярлыков.

- **С коллегами:**

- Поддерживать командный дух, избегать конфликтов.
- Не обсуждать детей и родителей в негативном ключе.
- При необходимости обращаться за помощью к психологу или дефектологу.

4. Недопустимое поведение:

- Грубость, крик, унижительные замечания в адрес детей.
- Игнорирование индивидуальных потребностей учащихся.
- Обсуждение диагнозов и личных дел семей вне профессионального круга.
- Физическое воздействие (кроме разрешенных коррекционных методик).
- Дискриминация по состоянию здоровья, социальному статусу и другим признакам.

5. Ответственность:

Нарушение норм этики может повлечь:

- Беседу с руководством.
- Внутреннее расследование (в случае жалоб).
- Дисциплинарные меры вплоть до увольнения.
-

6. Заключение:

Работа в коррекционной школе требует особой чуткости и ответственности. От поведения сотрудников зависит эмоциональное состояние детей и доверие родителей.